

## 深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

### 优化营商环境 云霄：增量不增人 保证满意率

本报讯（何钰琼）近日，林先生在云霄县行政服务中心房产交易中心窗口办理存量房网签备案业务。在房产交易中心窗口，工作人员的细心指导和高效服务获得了林先生的高度评价。他对工作人员在解答疑问以及提供相关政策解读等方面表现出的耐心和细致表示由衷的感谢。整个流程的顺利进行，展现了服务中心的良好形象，同时也增强了市民对政府服务的满意度和信任感。

为进一步提高办事效率和群众满意度，云霄县行政服务中心房产交易窗口人员积极探索应用新技术新方法，多措并举，成功破局，在存量房网签备案等业务不断增量的情况下，不增加人手的同时实现办件增量并确保满意率达到要求。2024年第一季度，房产交易窗口办件2746件，实现满意率100%。

优化流程，提高办件效率。审查现有的存量房网

签备案流程，识别并消除不必要的步骤，减少群众等待时间，提高整体办事效率。推广使用电子文档和在线服务平台，减少纸质文件的使用，防止因文件丢失或出现错误而导致时间浪费，有效加快处理速度。

强化培训，提升服务质量。定期对窗口人员进行专业培训，确保工作人员充分掌握最新的房产交易政策和流程。同时，加强对工作人员服务态度的监督，要求窗口人员以热情、耐心和专业的态度服务好群众，提升群众办事体验感。

持续改进，加快响应速度。定期组织工作人员进行学习讨论，鼓励就一些典型事例提出建设性意见，积极改进工作方法，进一步提升解决问题的能力，能够迅速有效地处理群众在过户过程中遇到的各种问题。同时，在政务服务大厅设置自助服务终端，方便群众自行查询信息、打印文件，大幅提升群众办事效

率。

下一步，房产交易窗口将不断探索新的工作方法，为群众提供更高效、便捷、满意的政务服务。



### “小荷之声”核科普志愿者体验营“龙腾云霄营”开班

本报讯（陈志宁）4月20日，由中核集团主办，中核工程承办的第二届“小荷之声”青少年核科普志愿者体验营“龙腾云霄营”在福建漳州云霄正式开班。来自厦门、漳州11所中小学校的34名核科普志愿者开展了系列内容丰富的学习活动，探索开发志愿者们的科学精神和实践能力。

开班仪式上，孩子们聆听了营地领导的发言、了解了活动的整体安排，并接受了象征荣誉与责任的志愿者授带。

活动期间，龙腾云霄营地邀请了资深的讲师团队为孩子们进行专业授课，让孩子们深入了解了核科学的基本原理和核应用，探索神秘的核领域。经验丰富的口才导师，精心设计的互动课堂，让志愿者们克服紧张，自信地呈现自我。



核科学知识培训的课堂上，志愿者们化身成了小小科学家，亲手进行物理实验。

在核科学知识培训的课堂上，志愿者们化身成了小小科学家，亲手进行物理实验，直观体验动能和电能转换的奥妙，这无疑点燃了他们深入钻研科学奥秘

的热情。而核电巡游益智游戏，更让孩子们在角色扮演中深入理解核电站的工作原理和安全措施，对核电站的结构有了更深刻的认知。

此次活动通过开展了口才训练、趣味问答、知识辩论、科学实验等，孩子们在轻松愉快的氛围中，不仅掌握了丰富有趣的核技术知识，也了解了中国核工业波澜壮阔的发展历程，充分掌握了核科学的重要知识。“小荷之声”青少年核科普志愿者体验营活动由中国科学技术协会指导、中核集团主办，旨在为青少年搭建集探索、实践、体验、交流于一体的平台，满足中小学生的社会实践活动需求；向社会公众传播核科学知识，并培养可长期开展核科普工作的青少年队伍，以期不断扩大受众范围，借此开启核科普工作的实质性突破。

### 云霄：春季公益培训“热辣滚烫”

本报讯（林艺斌）为了大力弘扬和传承中华优秀传统文化，满足群众多层次、多样化的精神文化需求。近日，云霄县文化馆2024年春季公益培训正式开班授课，16门课程吸引了不少的机关单位干部职工及群众踊跃报名参加学习培训。

此次公益培训班设有美术、书法、武术、声乐、舞蹈、古筝及县级非遗代表性项目等培训课程，通过邀请专业老师为前来参加培训的学员进行现场教学。在国画公益培训班，老师正耐心地教导学员注意起笔、落笔，填墨、调色等作画技巧，让学员们从画中感受到国画的艺术魅力。

在武术公益培训班、旗袍时尚艺术培训班、云霄剪纸及非遗项目善舟汉饼制作技艺培训班的课堂上，学员们认真听课、反复练习，学习热情十分高涨，十八般武艺个个学得有模有样，学得不亦乐乎。公益培训班学员表示，我和小伙伴们来这里参加善舟汉饼非遗制作技艺培训，老师手把手教，让我们在学习制作善舟汉饼的过程中，更好地传承非遗文化。

据悉，今年县文化馆首次开设公益培训班，分为群众公益培训和县直机关干部素质提升公益培训两种班次，每个班次有20名学员，公益培训活动为期3个月。为保证培训教学质量，文化馆招募我县部分艺术造诣较高的专业人士现场进行教学，丰富公益艺术培训课程，不断提升基层公共文化服务水平，更好地满足人民精神文化生活新期待。

云霄县文化馆馆长陈美愿说道：“为进一步丰富我县广大人民群众的精神文化需求，提升文化馆服务效能、推动全民艺术普及、传承优秀非遗文化，县文化馆开展春季公益培训班，以‘文化为民、文化惠民、文化育民、文化乐民’为宗旨，让群众享有免费的基本公共文化服务。同时，利用晚上时间，开设国画和书法课程、拉丁舞、古典舞、旗袍时尚艺术、非遗善舟汉饼制作技艺等16个培训项目，让我县机关干部能在业余时间学习充电，提升综合文化素质能力，也让群众在公益培训中感受中华优秀传统文化的魅力。”



在武术公益培训课上，学员们认真听课、反复练习，学习热情十分高涨。

### “千万工程”在云霄

本报讯 为深入推动人居环境整治“八个一”工作机制落实落细，不断推进人居环境整治工作再上新台阶。4月22日，云霄县马铺乡党政主要领导带队，组织乡班子成员、各村“一肩挑”前往马铺乡洋坑村及客寮村，现场观摩交流明思路，互学互鉴促提升。

活动现场，洋坑村、客寮村分别介绍了各自人居环境整治工作的典型做法，驻村领导进行补充，主要领导作总结点评。全体观摩人员边走边看边交流，从房前屋后、小巷小道中看亮点学经验、找不足议思路。

活动中，马铺乡主要领导对全乡人居环境整治工作进行再动员再部署，要求各村要进一步提高认识，牢牢将人居环境整治这一德政工程、潜绩工程和民心工程一抓到底，学习运用“千万工程”经验，高站位推动人居环境整治工作向纵深开展；要坚持“拆拓并行”工作方式，以打通断头路、拆出环村路，修建小广场、停车场，推进新村建设、旧村复垦，治理黑臭水体等为重点开展新年度人居环境整治工作；要结合群众所需所求，精心点缀村容村貌，力促乡村“颜值”与“内涵”双提升；要利用好小微权力监督平台，加大宣传力度，不断激发群众参与人居环境整治的内生动力，不断形成“干群共治”良好氛围；要积极发挥乡贤促进会作用，引导广大乡贤参与、投身家乡人居环境整治工作，奋力绘就宜居宜业和美乡村新画卷。据了解，今年1-3月份，马铺乡完成“四必拆”3852㎡，拓新1535㎡，“拆旧拓新”竞赛评比排名居全县第2名。

（来源：马铺乡）

马铺·观摩交流明思路 互学互鉴促提升